# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Version en vigueur depuis le 12 septembre 2026*

## Article 1 : Identité du vendeur

L'entreprise individuelle (Micro-entreprise) Isabelle MOTET, exerçant sous le nom commercial Callisabel (ci après « le Vendeur »), immatriculée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Lyon 6ème sous le numéro SIRET 788 973 600 00018, dont le siège social se situe au 8 rue du Château 69680 Chassieu, est éditeur de produits de papeterie et d'accessoires textiles à destination de consommateurs. Le Vendeur commercialise ces produits sur le site internet à l'adresse https://callisabel.fr (ci-après « le Site »). Le Vendeur peut être joint par email à l'adresse isabelle@callisabel.fr depuis le formulaire de contact à l'adresse https://callisabel.fr/contact.

## Article 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs (ci-après « l'Acheteur » ou « le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le Site (produits de papeterie et accessoires textiles).

## Article 3 : Dispositions générales

Les présentes CGV régissent les ventes de produits et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CVG à tout moment, les modifications étant alors applicables à toutes les commandes postérieures. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

## Article 4 : Produits

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française sur le Site. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ces informations à tout moment. Pour des raisons techniques, les couleurs des photographies des produits offerts à la vente peuvent être légèrement inexactes. De plus, les produits étant confectionnés de manière artisanale, de légères variations de motifs, de teintes ou de dimensions peuvent exister par rapport aux photographies présentées, sans que cela n'altère la qualité essentielle du produit.

# Article 5 : Prix et paiement

Les prix des produits vendus sur le Site sont indiqués en Euros TTC (TVA non applicable, art. 293 B du Code Général des Impôts), et hors frais spécifiques d'expédition, et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites internet sont à la charge de l'Acheteur.

Le paiement doit être effectué en ligne via la plateforme Stripe.

# Article 6 : Commandes

Toute commande anormale ou de mauvaise foi, toute fraude ou tentative de fraude, tout incident de paiement du prix d'une commande pourra entraîner le refus de la commande. L'Acheteur choisit avant le paiement le mode de livraison. À défaut d'indication, le Vendeur livre les biens sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

# Article 7 : Réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix total (frais de port compris).

# Article 8 : Livraison et délais

Modes de mise à disposition :

- **Envoi postal :** Le Vendeur s'engage à expédier les commandes dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrés suivant la validation du paiement. Sauf cas de force majeure ou délai spécifique indiqué avant la commande, la livraison intervient au plus tard 14 jours après la conclusion du contrat.

**Transfert des risques et avaries :**
Conformément à l'article L. 216-4 du Code de la consommation, le transfert des risques de perte ou d'endommagement des produits s'opère au moment où l'Acheteur prend physiquement possession du colis.
En cas de colis endommagé lors de la livraison, l'Acheteur est invité à refuser le colis ou à signaler sans délai toute anomalie au Vendeur à l'adresse e-mail mentionnée à l'Article 1, afin que ce dernier procède au remplacement ou au remboursement.

## Article 9 : Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de sa commande. Pour exercer le droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier au Vendeur sa décision de rétractation par une déclaration dénuée de toute ambiguïté, puis renvoyer à ses frais la marchandise au Vendeur. En cas de rétractation, le Vendeur rembourse tous les paiements reçus pour la commande y compris les frais de livraison, dans les 14 jours suivant la réception du bien ou une preuve de l'expédition du bien, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. Au titre de « preuve de l'expédition du bien » n'est admis que le récépissé d'envoi remis par le transporteur. Le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas prévus par l'article L221- 28 du Code de la consommation, notamment pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

## Article 10 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume à la fois la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-3 et suivants du code de la consommation, ainsi que la garantie des défauts de la chose vendue (garantie légale sur les vices cachés des produits vendus) au sens des articles 1641 et suivants du code civil. L'Acheteur désirant mettre en œuvre l'une de ces garanties est invité à prendre contact avec le Vendeur.

**Garantie légale de conformité :**

Lorsque l'Acheteur agit en garantie légale de conformité, il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, ou six mois pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

**Garantie légale des vices cachés sur les produits vendus :**

L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

## Article 11 : Protection des données personnelles

Les données nominatives collectées auprès de l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande, à la facturation et à la livraison. Elles sont conservées en toute confidentialité et ne sont transmises qu'aux prestataires intervenant dans l'exécution de la commande (ex : transporteur, Stripe).

Conformément à la réglementation (RGPD et loi Informatique et Libertés), l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données le concernant en contactant le Vendeur.

## Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, visuels, créations, modèles d'accessoires et de papeterie) sont et demeurent la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. Toute reproduction, exploitation ou utilisation sans accord préalable écrit est strictement interdite.

## Article 13 : Force majeure

L’exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d’un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l’exécution. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil. Le Vendeur avisera l’Acheteur de la survenance d’un tel évènement dès que possible.

## Article 14 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d’achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente. Conformément à la loi, notre société adhère à un organisme de médiation de la consommation. Après démarrage préalable écrite de l’Acheteur vis-à-vis du Vendeur, l’Acheteur peut saisir le médiateur de la consommation pour tout litige de la consommation dont le règlement n’aurait pas abouti. La médiation est gratuite pour l’Acheteur.

L’organisme de médiation de la consommation choisi par le Vendeur est le Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C). Il peut être conctacté :

- Via le site internet https://cm2c.net
- Par courrier, à l’adresse suivante : 14 rue Saint Jean 75017 Paris
- Par email, à : cm2c@cm2c.net

Les conditions de saisine du médiateur sont détaillées à l’adresse suivante suivante : https://www.cm2c.net/comment-ca-marche.php

L’Acheteur est également informé de l’existence de la plateforme mise en ligne par la Commission européenne qui a pour objet de recueillir les éventuelles réclamations issues d’un achat en ligne des consommateurs européens et de transmettre ensuite les cas reçus aux médiateurs nationaux compétents : http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

# Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention d'Isabelle MOTET – 8 rue du Château 69680 Chassieu :

Je/Nous* vous notifie/notifions* ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous.

Numéro de commande :

Commandé le :

Reçu le :

Nom/Prénom :

Adresse :

Signature et date :

**Rayez la mention inutile*